

放課後等デイサービスご意見を踏まえた対応について

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	外階段は雨風にさらされる場所ですので定期点検をお願いしたいと思います。	ご意見ありがとうございます。早速、建物の管理会社へ連絡し外階段やその他の点検を行いました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	とても良いと思います。	継続して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	その時々の子どものに合った工夫があり、良いと思います。	継続して参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	コロナ禍の為、積極的な交流は求めませんので現状のままです。	ご意見ありがとうございます。当事業所でもコロナ禍での他児との交流は、控えている現状です。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	きちんと説明があり個々に合った内容	継続して参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・毎日詳しく教えて頂き助かっています。 ・日々色々な事をきちんと報告して頂いているので。	継続して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	色々なアドバイスがありとても助かります。	継続して参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・コロナ禍の為、積極的な交流は求めませんので現状のままです。 ・特に希望しません。	各保護者様のご意見を尊重して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	とても良いと思います。	継続して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
14 個人情報に十分注意しているか			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	とても楽しみにしています。自分の居場所のようでとても大好きです。	ご意見ありがとうございます。継続して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	日々成長させて頂き感謝。	ご意見ありがとうございます。継続して参ります。