

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 12月 15日

事業所名 杜の風いろ葉

保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92 %

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 0 | 0 | ・とても良いと思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | 0 | ・とても適切だと思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 4 | 0 | ・適切だと思います。 ・駐車場出入口付近の見通しが悪い為、対策できるようにであればお願いしたいです。ミラーの設置等。 | ご意見ありがとうございます。 駐車場については今後、出入がしやすいような工夫を考えて参ります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 12 | 0 | 0 | ・子供に合った適切な計画が作成されているのでとても良い。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 12 | 0 | 0 | ・面談や日々の様子等から固定化しないように工夫していると思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 3 | 7 | 2 | ・職員の子供さんと交流する機会がありました。 | ・近隣の公園へ遊びに行った際に、地域の子供達と一緒に鬼ごっこやすべり台をして遊ぶ機会がありました。また、長期休み中には、職員のお子さん方との交流する機会もありました。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 1 | 0 | ・面談の時とても丁寧に詳しい説明がありました。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 0 | 0 | ・日頃からきちんと子供の様子やその日の出来事等を詳しく伝えて頂きとても助かります。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 11 | 1 | 0 | ・いつもとても良い(適切な)アドバイスを頂いてとても助かります。 ・相談にのって頂き、感謝しています。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|---|---------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 6 | 5 | ・特に希望はしていません。 ・父母会は無くてもいいと思う。 | ・以前より希望していないのご意見が多くあり父母会等の活動は控えております。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 1 | 0 | ・適切に対応していると思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | 0 | 0 | ・とても配慮されている。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 2 | 1 | ・きちんと発信していると思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 10 | 1 | 0 | ・十分注意していると思う。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 11 | 0 | 0 | ・きちんと説明している。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | 1 | 0 | ・行われていると思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 1 | 0 | ・色々な事を企画して頂き、子供が楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 休みの日でも行きたがる程、大好きな居場所。 | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 11 | 0 | 0 | ・とても満足しています | ありがとうございます。 今後も継続して参ります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。