

放課後等デイサービスご意見を踏まえた対応について

		チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・わかりません ・冬は階段が凍って滑らないか少々心配です。	・ご意見を参考に、安全にご利用いただけるよう検討して参ります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・特に希望していません。デイサービスの中で学年の違うお子さんとも関わることができることに満足しています。 ・わかりません	・地域の公園で自然に仲良くなり一緒に遊ぶ機会や、職員の子供達との交流の機会がございます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・いつも丁寧に教えて頂き助かっています。	・今後も継続して参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・私(母)がいっぱい話の時、じっくり話を聞いて頂きました。ありがとうございます。	・今後も継続して参ります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・だいたいどれくらいのペースで更新されているのか教えて頂けたら嬉しいです。	・イベントのお知らせは、ホームページにて、月1回のペースで更新しております。又、夏休み前には、イベント等の行事予定表を各世帯へ配布しています。 ・自己評価の結果はホームページ内にて、毎年2月に公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・いつ行っているかよくわからなかったもので、どちらともいえないにしました。 ・わかりません	・今年は2回、3月と9月に避難訓練を行いました。来年は5月と11月を予定しております。非常災害の計画等もホームページへ掲載しておりますので、ご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	・学校よりも家よりも、本人が心安らぐ場所になっています。ありがとうございます。	・今後も継続して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	・いつも、子供の気持ちを一番考えてくださって、感謝しています。 ・いつも丁寧に関わって下さるので安心して預けることができます。	・今後も継続して参ります。