

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		杜の風 いろ葉		公表日		2025年12月21日					
				利用児童数		15名		回収数		15名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・十分に確保されていてとても良いと思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	・適切で良いと思います。	ありがとうございます。 職員の配置や名前等の個人情報に関しては、ホームページ内の関係者限定の閲覧ページに掲載されておりますのでご覧ください。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15				・配慮が適切でとても良い。	ありがとうございます。 賃貸物件の為、変更出来ない箇所もありますが、段差マットを設置するなど工夫をしております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				・とても清潔で良い環境だと思います。	ありがとうございます。 今後も継続してまいります。			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・とても理解していて適切な支援、配慮が素晴らしい、感謝しております。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				・合っています。 ・とても良いです。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15				・とても良いと思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				・その都度、寄り添い配慮して頂ききちんとした支援が設定されていると思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				・十分に支援して頂いていると思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15				・とても工夫されていると思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	2	・交流があり良いと思います。	長期休みのイベント等で、他の学童と一緒に活動する機会がありました。また、職員のお子さん達との交流がありました。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15				・きちんとした説明がありました。 ・とても助かります。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・とても丁寧な説明がありました。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	1	・きちんと行われていると思います。	人員・時間の都合上、ペアレントトレーニングは実施していませんが、保護者への個別相談や情報提供で対応しています。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・その都度確認し、きちんと伝えて下さるので、とてもありがたいです。とても助かります。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15				・とても良い支援、助言等、とても助かります。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				・共感的な支援、十分過ぎ感謝です。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	3	1	・希望しておりません。 ・今のままがいい。	以前から父母会の開催を希望しないとするご意見が多く、現時点では実施しておりません。今後も保護者同士の交流については、必要に応じて個別相談や情報提供の機会を設ける形で対応してまいります。
保護者への説明等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				・迅速、適切に対応して下さるのでありがたいです。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				・とても配慮されています。良いです。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				・いつも発信していて良いと思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15				・十分に注意して厳守していると思います。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			・きちんとした説明や対応をしていると思います。	避難訓練は毎年5月・9月・11月に実施しています。各種マニュアルは策定済みで、契約時に保護者へご案内し、ホームページの関係者限定ページで閲覧可能となっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	・きちんと訓練をしていると思います。	避難訓練等は毎年5月・9月・11月に実施しております。実施日に参加された児童の保護者には、その様子をLINE等でお知らせし、安心していただけるよう努めています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				・安全確保、十分な支援が行われている。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				・連絡、説明がきちんとされている。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・とても楽しく通所しています。 ・安心感があり自分の居場所のようです。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・いつも、とても嬉しそうにしています。通所が楽しみで、帰宅後も行きたがります。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・適切な配慮、支援にとっても満足しております。ありがたいです。	ありがとうございます。 今後も継続して参ります。