

放課後等デイサービスご意見を踏まえた対応について

	チェック項目	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・もう少し広い方が理想です。 ・部屋数が多いので、クールダウンできる部屋があるので助かります。	・室内活動は、利用者の人数によって適正な広さを提供しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・スロープがあった方が良くと思います。	・今後検討して参ります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・家庭の要望をしっかりと取り入れて下さり、ありがとうございます。	・今後も継続して参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・交流は特に希望していません。	・今後合同で、活動する機会があると思いますが、楽しく活動できるよう配慮して参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・いつも丁寧に接してくれ、安心して預けることができています。	・今後も継続して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・もう少し話す機会がほしいです。	・個別のモニタリングを実施して、面談等の機会を増やして参ります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・父母会はなくてもいいと思います。 ・特に希望していません。	・保護者からの意向を参考に検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・いつも細かく教えてくれ、感謝しています。	・今後も継続して参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか		
14 個人情報に十分注意しているか			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・避難訓練を行っているか分からない。	・年に2回、9月と3月に避難訓練を行っています。非常災害の計画等もホームページへ掲載しておりますので、ご覧ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか		
	18 事業所の支援に満足しているか		